МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖНТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ «МЕРИДИАН»

ПРИКАЗ

31 декабря 2015 г. № 402-ОД
г. Печора, Республика Коми

Об утверждении Плана
мероприятий по улучшению качества работы
МБУ «МКО «Меридиан»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МБУ «МКО «Меридиан» согласно приложению к приказу.
2. Ответственным за выполнение плана обеспечить его выполнение.

Директор В.В. Танцева

Приложение к приказу № 102-ОД от
«31» декабря 2015 года

План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального бюджетного учреждения
«Межпоселенческое клубное объединение «Меридиан»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица
1.	Доступность информации о деятельности учреждения (наличие официального сайта, наличие информационных стендов, буклетов, различной печатной информации и информации в СМИ)	В течение года	Кызродева Е.А. Ивченко А.И. Зав. филиалами
2.	Систематическое обновление нормативно-правовых документов деятельности учреждения	По мере необходимости	Танцева В.В.
3.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	В течение года	Кызродева Е.А. Ивченко А.И. Ефимова И.Р. Зав. филиалами
4.	Материально-техническое обеспечение (в т.ч. приобретение технических средств, музыкальных инструментов и дополнительного оборудования для залов и кружковых комнат)	В течение года	Цисарь Н.И.
5.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов при входе в учреждение, обеспечение беспрепятственного	В течение года	Танцева В.В. Зиганшин В.Ю.

	перемещения к зрительному залу и кружковым помещениям)		
6.	Систематическое обновление информационных стендов и стендов с режимом работы клубных формирований для получения актуальной информации посетителями	По мере необходимости	Кызродева Е.А. Ивченко А.И. Ефимова И.Р. Зав. филиалами
7.	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей населения.	В течение года	Зав. филиалами Руководители отделов
8.	Формирование удобного для потребителей режима работы учреждения	В течение года	Зиганшин В.Ю.
9.	Освоение и внедрение инновационных методов работы. Повышение квалификации специалистов.	В течение года	Танцева В.В. Зав. филиалами Руководители отделов
10.	Работа над устранением замечаний по результатам проверки учреждения в 2015 году Общественным советом по независимой оценке качества работы учреждений культуры МР «Печора»	В течение 1 квартала 2016 года	Танцева В.В. Кызродева Е.А. Зав. филиалами