

**Анкета для оценки качества условий предоставления услуг
организациями в сфере культуры**

1. Как часто вы посещаете данную организацию:

- впервые;
- 1-2 раза в месяц;
- редко.

2. Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне предоставляемых услуг:

- полностью, я хорошо информирован(а);
- частично, я слабо информирован(а);
- не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет).

3. Считаете ли Вы условия предоставления культурных услуг в данной организации доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:

- да;
- частично;
- нет (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, оформление и освещение, температурный режим и пр.):

- полностью;
- частично;
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет).

5. Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:

- да;
- нет.

6. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:

- да, всегда и в любой ситуации;
- скорее, нет;
- абсолютно нет.

7. С какой целью Вы посещаете организацию культуры?

- узнать больше нового, повысить культурный уровень;
- улучшить настроение, интересно провести время;
- пообщаться с друзьями (семьей), познакомиться с новыми людьми;
- другие мотивы (указать какие).

8. Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых данной организацией:

- полностью;
- частично;
- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет).

9. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым посетить данную организацию:

- да;
- нет;
- пока не знаю.

10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания услуг данной организацией:

Ваш комментарий